Приложение № 13
к приказу управления
образования администрации
МО Туапсинский район
от _____ № _____

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ ДС № 12 «Искорка» с. Молдовановка
на 2021-2023 гг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

1. Отсутствие регулярного мониторинга официального сайта на предмет актуальности размещённой информации	1. Обеспечить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации	01.05.2021 г	Загарнян О.Н. заведующий		
2. Отсутствие на информационном стенде материалов, предусмотренных законодательством РФ: -документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации - информацию об учебных планах на 2020-2021 год - копии планов по всем программам воспитателей на 2021 год	2. Обеспечить наличие информации, на стенде материалов, предусмотренных законодательством РФ: - документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации - информацию об учебных планах на 2020-2021 год - копии планов по всем программам воспитателей на 2021 год	01.05.2021 г	Меднова Н. С. воспитатель		
3. Отсутствие на официальном сайте способов обратной связи: - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации	3. Обеспечить наличие на официальном сайте следующей информации: - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации	01.05.2021 г	Стефанова Т.С. воспитатель		

- информацию об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми - информацию об учебных планах по всем программам на 2020-2021 год - копии планов по всем программам воспитателей на 2021 год - аннотации (ях) к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) - копии образовательных программ по каждой дисциплине в составе образовательной программы - календарные учебные графики; - копии календарных	- информацию об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми - информацию об учебных планах по всем программам на 2020-2021 год - копии планов по всем программам воспитателей на 2021 год - аннотации (ях) к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) - копии образовательных программ по каждой дисциплине в составе образовательной программы - календарные учебные графики - копии календарных				

учебных графиков -методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ - электронный сервис (форму) для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр. - раздел- «Часто задаваемые вопросы» - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной	учебных графиков -методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ - электронный сервис (форму) для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр. - создать раздел- «Часто задаваемые вопросы» - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг				

организацией (анкета для опроса граждан или гиперссылку на нее)	образовательной организацией (анкета для опроса граждан или гиперссылку на нее)				
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Нарушений не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов - отсутствие оборудованных входных групп пандусами для лиц с ОВЗ - отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов - оборудовать входные группы пандусами для лиц с ОВЗ - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023 г	Загарнян О. Н. заведующий		

- отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов для лиц с ОВЗ - отсутствие специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов для лиц с ОВЗ - оборудовать специальное санитарно-гигиеническое				

-отсутствие сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ 2.Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому	помещения для инвалидов - приобрести сменное кресло-коляску 2.Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Нарушений не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Нарушений не выявлено					

Заведующий МБДОУ ДС № 12 «Искорка» О.Н. Загарнян

Приложение № 13
к приказу управления
образования администрации
МО Туапсинский район
от _____ № _____

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ ДС № 12 «Искорка» с. Молдовановка
на 2021-2023 гг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

1. Отсутствие регулярного мониторинга официального сайта на предмет актуальности размещённой информации	1. Обеспечить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации	01.05.2021 г	Загарнян О.Н. заведующий		
2. Отсутствие на информационном стенде материалов, предусмотренных законодательством РФ: -документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации - информацию об учебных планах на 2020-2021 год - копии планов по всем программам воспитателей на 2021 год	2. Обеспечить наличие информации, на стенде материалов, предусмотренных законодательством РФ: - документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации - информацию об учебных планах на 2020-2021 год - копии планов по всем программам воспитателей на 2021 год	01.05.2021 г	Меднова Н. С. воспитатель		
3. Отсутствие на официальном сайте способов обратной связи: - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации	3. Обеспечить наличие на официальном сайте следующей информации: - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации	01.05.2021 г	Стефанова Т.С. воспитатель		

- информацию об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми - информацию об учебных планах по всем программам на 2020-2021 год - копии планов по всем программам воспитателей на 2021 год - аннотации (ях) к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) - копии образовательных программ по каждой дисциплине в составе образовательной программы - календарные учебные графики; - копии календарных	- информацию об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми - информацию об учебных планах по всем программам на 2020-2021 год - копии планов по всем программам воспитателей на 2021 год - аннотации (ях) к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) - копии образовательных программ по каждой дисциплине в составе образовательной программы - календарные учебные графики - копии календарных				

учебных графиков -методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ - электронный сервис (форму) для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр. - раздел- «Часто задаваемые вопросы» - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной	учебных графиков -методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ - электронный сервис (форму) для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр. - создать раздел- «Часто задаваемые вопросы» - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг				

организацией (анкета для опроса граждан или гиперссылку на нее)	образовательной организацией (анкета для опроса граждан или гиперссылку на нее)				
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Нарушений не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов - отсутствие оборудованных входных групп пандусами для лиц с ОВЗ - отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов - оборудовать входные группы пандусами для лиц с ОВЗ - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023 г	Загарнян О. Н. заведующий		

- отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов для лиц с ОВЗ - отсутствие специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов для лиц с ОВЗ - оборудовать специальное санитарно-гигиеническое				

-отсутствие сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ 2.Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому	помещения для инвалидов - приобрести сменное кресло-коляску 2.Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Нарушений не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Нарушений не выявлено					

Заведующий МБДОУ ДС № 12 «Искорка» О.Н. Загарнян